

Service incompris ! : Pour un retour du client

Jean-Paul Guedj

Service incompris ! : Pour un retour du client Jean-Paul Guedj

3

 [Télécharger Service incompris ! : Pour un retour du client ...pdf](#)

 [Lire en ligne Service incompris ! : Pour un retour du client ...pdf](#)

Téléchargez et lisez en ligne Service incompris ! : Pour un retour du client Jean-Paul Guedj

197 pages

Présentation de l'éditeur

Service incompris ! ou pour le retour du client présente, à partir d'exemples vécus ou observés par l'auteur dans différents secteurs - de la banque à la grande distribution, en passant par le milieu hospitalier et le tourisme -, un état partiel et partial du service en France. Ce voyage est un livre d'humeur et d'humour, mais c'est aussi un essai qui tente de comprendre le déclin de cette activité dans notre pays, esquissant ainsi, en perspective, le renouveau d'un comportement professionnel tourné vers le client. Biographie de l'auteur Jean-Paul Guedj est expert en communication et management. Il intervient depuis plus de vingt ans, dans le domaine de la formation et du conseil, auprès d'entreprises privées et publiques. Il a enseigné la communication d'entreprise à la Sorbonne. Il est l'auteur des 50 fiches de communication (Bréal). Il est également auteur dramatique (Conférence sur un mal atroce..., pièce jouée dans un théâtre parisien en janvier 2006) et a publié en septembre 2005 un recueil de poèmes Ça et là (Les éditions de Janus). Il est PDG du cabinet de consulting JPG Conseil.

Download and Read Online Service incompris ! : Pour un retour du client Jean-Paul Guedj

#NQDH7URO8L1

Lire Service incompris ! : Pour un retour du client par Jean-Paul Guedj pour ebook en ligneService
incompris ! : Pour un retour du client par Jean-Paul Guedj Téléchargement gratuit de PDF, livres audio,
livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres
epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les
meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres Service incompris ! : Pour un retour du client
par Jean-Paul Guedj à lire en ligne.Online Service incompris ! : Pour un retour du client par Jean-Paul Guedj
ebook Téléchargement PDFService incompris ! : Pour un retour du client par Jean-Paul Guedj DocService
incompris ! : Pour un retour du client par Jean-Paul Guedj MobipocketService incompris ! : Pour un retour
du client par Jean-Paul Guedj EPub

NQDH7URO8L1NQDH7URO8L1NQDH7URO8L1