

Comment dire à un collègue qu'il sent mauvais sous les bras: Les clefs pour résoudre tous les conflits émotionnels en entreprise (frustration, colère, exaspération...)



Télécharger



Lire En Ligne


[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Comment dire à un collègue qu'il sent mauvais sous les bras: Les clefs pour résoudre tous les conflits émotionnels en entreprise (frustration, colère, exaspération...)

Alexandre Dubarry

Comment dire à un collègue qu'il sent mauvais sous les bras: Les clefs pour résoudre tous les conflits émotionnels en entreprise (frustration, colère, exaspération...) Alexandre Dubarry

 [Télécharger Comment dire à un collègue qu'il sent mauva ...pdf](#)

 [Lire en ligne Comment dire à un collègue qu'il sent mau ...pdf](#)

Téléchargez et lisez en ligne Comment dire à un collègue qu'il sent mauvais sous les bras: Les clefs pour résoudre tous les conflits émotionnels en entreprise (frustration, colère, exaspération...)
Alexandre Dubarry

Format: Ebook Kindle

Présentation de l'éditeur

Votre collègue envoie tout le temps des SMS pendant que vous lui parlez ? Il s'étale sur sa vie privée et ça vous met mal à l'aise ? Ou alors il travaille en musique et ça vous empêche de vous concentrer ? Pire, son haleine ou sa transpiration menacent de vous faire tourner de l'œil ?

Au travail, difficile de rester toujours « pro » face à toutes les frustrations, contrariétés et autres faiblesses typiquement humaines. Alors comment dire à un collègue qu'il envahit notre espace ou que son attitude nous insupporte ?

Grâce à cet ouvrage à la fois sérieux et plein d'humour :

Reprenez le contrôle de vos émotions. Décryptez les dessous du problème : votre collègue est-il conscient de votre gêne ? le fait-il exprès ? pourquoi est-ce que ça vous met dans un tel état ? **Suivez nos 11 commandements :** vous excellerez dans l'art de la communication non violente et oserez enfin parler de ce qui vous embarrasse sans cris ni agressivité... **Identifiez le profil de votre collègue** parmi les 35 cas mis en sketches. Avec pour chaque domaine d'invasion (sonore, visuelle, olfactive...), une fiche pratique pleine de conseils et de phrases clés pour engager le dialogue.

Apprenez à gérer vos émotions et à communiquer sans blesser

Extrait de l'introduction

Une grave question

Après avoir animé des centaines de séminaires autour de la gestion des situations difficiles, de la négociation et de la résolution de conflits, nous avons constaté (votre serviteur, ainsi que de nombreux collègues consultants) qu'un sujet revenait régulièrement, une fois la glace brisée, dans ces moments où, à la pause-café-confidences, cravates et langues se délient.

Une fois la confiance installée, on ose enfin poser les vraies questions, et un ou deux participants en viennent alors à nous demander (d'un air gêné) : «Comment dire à un collègue qu'il sent mauvais sous les bras ?»

Que dissimule cette terrible question ? Est-elle le signe d'une époque ? Cache-t-elle un mal plus profond de nos contemporains, taraudés par le désir de hurler sur leurs voisins de bureau ?

Les points de friction qui font l'objet de ce livre sont en premier lieu les nuisances de promiscuité : téléphones portables qui sonnent en réunion, coups de fil personnels passés au bureau, bruits exaspérants - reniflements, mastication d'un chewing-gum, sifflements, commentaires à haute voix ; la liste est longue et peut être quotidiennement enrichie (voir la liste noire, p. 225). Mais il traite aussi des comportements qui enfreignent les règles de base de la vie en entreprise et en communauté laisser traîner des reliques de sandwich sur le bureau de son voisin, ne pas transmettre les messages téléphoniques, laisser les portes ouvertes, être toujours en retard - et des manquements au respect de l'espace personnel (invasion des boîtes e-mail, par exemple), ainsi que des nuisances liées à la négligence physique : le collègue à la braguette toujours ouverte, qui a les mains moites, un morceau de nourriture coincé entre les dents, des pellicules, qui postillonne, dont les poils du nez dépassent, qui empest le tabac - et bien sûr, le collègue qui sent mauvais sous les bras.

A en voir les rayons spécialisés des grandes librairies aujourd'hui, nous ne sommes pas les seuls à aborder ces questions. D'ailleurs, les titres des ouvrages en présentation sont éloquentes : Travailler avec toi, c'est l'enfer, Insupportables collègues, Survivre au pire des collaborateurs, etc.

Alors pourquoi un nouvel ouvrage sur la question ? Notre singularité se veut avant tout pédagogique.

Présentation de l'éditeur

Votre collègue envoie tout le temps des SMS pendant que vous lui parlez ? Il s'étale sur sa vie privée et ça vous met mal à l'aise ? Ou alors il travaille en musique et ça vous empêche de vous concentrer ? Pire, son haleine ou sa transpiration menacent de vous faire tourner de l'œil ?

Au travail, difficile de rester toujours « pro » face à toutes les frustrations, contrariétés et autres faiblesses typiquement humaines. Alors comment dire à un collègue qu'il envahit notre espace ou que son attitude nous insupporte ?

Grâce à cet ouvrage à la fois sérieux et plein d'humour :

Reprenez le contrôle de vos émotions. Décryptez les dessous du problème : votre collègue est-il conscient de votre gêne ? le fait-il exprès ? pourquoi est-ce que ça vous met dans un tel état ? **Suivez nos 11 commandements :** vous excellerez dans l'art de la communication non violente et oserez enfin parler de ce qui vous embarrasse sans cris ni agressivité... **Identifiez le profil de votre collègue** parmi les 35 cas mis en sketches. Avec pour chaque domaine d'invasion (sonore, visuelle, olfactive...), une fiche pratique pleine de conseils et de phrases clés pour engager le dialogue.

Apprenez à gérer vos émotions et à communiquer sans blesser

Download and Read Online Comment dire à un collègue qu'il sent mauvais sous les bras: Les clefs pour résoudre tous les conflits émotionnels en entreprise (frustration, colère, exaspération...) Alexandre Dubarry

#RXBVZ9CQDNW

Lire Comment dire à un collègue qu'il sent mauvais sous les bras: Les clefs pour résoudre tous les conflits émotionnels en entreprise (frustration, colère, exaspération...) par Alexandre Dubarry pour ebook en ligne
Comment dire à un collègue qu'il sent mauvais sous les bras: Les clefs pour résoudre tous les conflits émotionnels en entreprise (frustration, colère, exaspération...) par Alexandre Dubarry Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres
Comment dire à un collègue qu'il sent mauvais sous les bras: Les clefs pour résoudre tous les conflits émotionnels en entreprise (frustration, colère, exaspération...) par Alexandre Dubarry à lire en ligne.
Online Comment dire à un collègue qu'il sent mauvais sous les bras: Les clefs pour résoudre tous les conflits émotionnels en entreprise (frustration, colère, exaspération...) par Alexandre Dubarry ebook
Téléchargement PDF
Comment dire à un collègue qu'il sent mauvais sous les bras: Les clefs pour résoudre tous les conflits émotionnels en entreprise (frustration, colère, exaspération...) par Alexandre Dubarry Doc
Comment dire à un collègue qu'il sent mauvais sous les bras: Les clefs pour résoudre tous les conflits émotionnels en entreprise (frustration, colère, exaspération...) par Alexandre Dubarry Mobipocket
Comment dire à un collègue qu'il sent mauvais sous les bras: Les clefs pour résoudre tous les conflits émotionnels en entreprise (frustration, colère, exaspération...) par Alexandre Dubarry EPub

RXBVZ9CQDNWRXBVZ9CQDNWRXBVZ9CQDNW