



La communication de crise : Anticiper et communiquer en situation de crise



Télécharger



Lire En Ligne

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

La communication de crise : Anticiper et communiquer en situation de crise

Véronique Sartre

La communication de crise : Anticiper et communiquer en situation de crise Véronique Sartre

 [Télécharger La communication de crise : Anticiper et communiqu ...pdf](#)

 [Lire en ligne La communication de crise : Anticiper et communi ...pdf](#)

Téléchargez et lisez en ligne **La communication de crise : Anticiper et communiquer en situation de crise** Véronique Sartre

152 pages

Présentation de l'éditeur

Rédigé dans un langage simple et clair, cet ouvrage s'adresse à des managers ou des responsables de tout type d'organisation désireux d'installer dans leur entreprise une sensibilisation aux crises et des procédures d'anticipation ou de réaction. S'appuyant sur les théories les plus récentes en matière de gestion de crise, ce livre traite les phénomènes de crise de manière globale en mettant l'accent autant sur les actions préventives que sur la communication réactive lorsque la crise a éclaté. Il propose une méthodologie de réflexion et des pistes d'actions depuis la prévention jusqu'à la gestion de l'après-crise. Des analyses de crises récentes et prises dans des secteurs d'activités diversifiés illustrent les concepts théoriques afin de favoriser leur compréhension. De nombreux tableaux et graphiques permettent au lecteur de conduire ses propres analyses sur son organisation. Ce livre donne des pistes stratégiques sur l'utilisation des différents canaux de communication en particulier Internet. Cette nouvelle édition comprend d'ailleurs une nouvelle section traitant des réseaux sociaux et de leur utilisation en cas de crise. Il inclut des conseils faciles à appliquer concernant la constitution des cellules de crise ainsi que les relations avec les médias (la rédaction des communiqués de presse, la préparation aux conférences de presse, les interviews...). Dans une optique pédagogique, chaque chapitre se termine par un rappel des points clés afin d'ancrer les concepts importants.

Biographie de l'auteur

Consultante en communication d'entreprise depuis 20 ans, Véronique Sartre conseille des dirigeants et des managers dans leur communication interne et externe. Chargée de cours à l'Université Lyon 2 et au CESI, elle anime également des actions de formation sur la communication de crise pour des professionnels en entreprise.

Download and Read Online **La communication de crise : Anticiper et communiquer en situation de crise** Véronique Sartre #TESNC0Y1V9X

Lire La communication de crise : Anticiper et communiquer en situation de crise par Véronique Sartre pour ebook en ligneLa communication de crise : Anticiper et communiquer en situation de crise par Véronique Sartre Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres La communication de crise : Anticiper et communiquer en situation de crise par Véronique Sartre à lire en ligne.Online La communication de crise : Anticiper et communiquer en situation de crise par Véronique Sartre ebook Téléchargement PDFLa communication de crise : Anticiper et communiquer en situation de crise par Véronique Sartre DocLa communication de crise : Anticiper et communiquer en situation de crise par Véronique Sartre MobipocketLa communication de crise : Anticiper et communiquer en situation de crise par Véronique Sartre EPub

TESNC0Y1V9XTESNC0Y1V9XTESNC0Y1V9X