



CMMI par l'exemple : Pour une mise en place opérationnelle



Télécharger



Lire En Ligne

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

CMMI par l'exemple : Pour une mise en place opérationnelle

François Dufay

CMMI par l'exemple : Pour une mise en place opérationnelle François Dufay

 [Télécharger CMMI par l'exemple : Pour une mise en place o ...pdf](#)

 [Lire en ligne CMMI par l'exemple : Pour une mise en place ...pdf](#)

Téléchargez et lisez en ligne CMMI par l'exemple : Pour une mise en place opérationnelle François Dufay

287 pages

Extrait

L'amélioration des processus : par où commencer ?

Engager une entreprise dans une démarche d'amélioration des processus ne peut se faire sur une vue de l'esprit ou d'un diktat client. Il faut que cette démarche trouve ses racines dans les fondements mêmes du fonctionnement de votre société. Autrement dit, l'amélioration des processus ne peut être efficace et pérenne que si elle répond à un besoin, en général exprimé par le chef d'entreprise ou le responsable d'un périmètre organisationnel. Ainsi, vous allez découvrir (a minima pour certains d'entre vous) qu'une démarche d'amélioration c'est d'abord un projet, et comme tout projet, on commence par analyser le besoin réel avant de proposer la solution adéquate.

Besoins d'amélioration et Facteurs déclencheurs

L'implication d'une entreprise dans une démarche d'amélioration de ses processus répond souvent à des stimuli d'origine interne ou externe :

- ° améliorer les pratiques de travail au quotidien ;
- ° cadrer une réorganisation en cours (très «tendance» en période de crise) ;
- ° concilier l'organisation de l'entreprise avec des enjeux métier ;
- ° obtenir la reconnaissance d'un certain niveau de maturité sur le marché (qu'il soit ou non demandé par vos clients).

Ajoutons une remarque sur le dernier point de cette liste. L'obtention d'un niveau de maturité n'est pas véritablement un besoin d'amélioration en soi, il constitue simplement l'aboutissement et la reconnaissance de votre projet d'amélioration vis-à-vis de l'extérieur. Autrement dit, si votre motivation est uniquement le diplôme, l'organisation s'exposera à des difficultés tenaces (qualité et pertinence du référentiel, homogénéité du déploiement, difficulté pour maintenir le niveau, etc.). Comme des taches sur un linge, vos lacunes seront profondément enracinées et auront du mal à partir. Présentation de l'éditeur

CMMI (Capability Maturity Model Integration) est un ensemble structuré de bonnes pratiques, destiné selon les modèles à évaluer et améliorer le développement et la maintenance des systèmes, la réalisation et la fourniture des services, ainsi que l'acquisition des produits et services. Il est l'un des trois référentiels majeurs, avec ITIL, axé sur la production, et CobiT, centré sur la gouvernance.

Cet ouvrage explique comment utiliser et déployer CMMI dans son entreprise, avec à l'appui documents opérationnels, schémas, tableaux, figures, exemples de cas réels et quiz. Il se démarque de la plupart des livres existants par une représentation opérationnelle du modèle, en mettant l'accent sur l'application des modèles CMMI-DEV et CMMIACQ dans l'entreprise. Nourri par le grand retour d'expérience de l'auteur, qui parle ici sans tabous, cet ouvrage passe en revue toutes les questions que le lecteur est en droit de se poser : une démarche CMMI est-elle rentable ? Est-ce le modèle adapté à ses besoins ? Quels sont ses réels apports ? Comment faire cohabiter différents modèles ? L'ouvrage est complété par une étude de cas et une extension web sur laquelle figurent des modèles de livrables prêts à l'emploi.

À qui s'adresse ce livre ?

- ° Aux DSI et aux managers de l'informatique
- ° À tous ceux qui utilisent le modèle CMMI (ingénieurs qualité, consultants, formateurs, évaluateurs...)

Depuis une douzaine d'années, François Dufay est consultant en qualité logiciel et amélioration des processus, ce qui l'amène à utiliser principalement les référentiels CMMI, ITIL et ISO. Il a en charge les activités de formation, de coaching et d'évaluation des entreprises dans des secteurs très variés (industrie automobile, télécoms, défense, services informatiques, banque...), en France comme à l'étranger (Allemagne, Roumanie, Tunisie, Maroc). Par ailleurs, il donne des cours sur l'estimation des coûts logiciels à l'université d'Angers (ISTIA) depuis 2002. François Dufay est actuellement Client Engagement Manager au sein d'un grand groupe international. Biographie de l'auteur

Depuis une douzaine d'années. François Dufay est consultant en qualité logiciel et amélioration des processus. ce qui l'amène à utiliser principalement les référentiels CMMI, ITIL et ISO. Il a en charge les activités de formation, de coaching et d'évaluation des entreprises dans des secteurs très variés (industrie automobile, télécoms, défense. services informatiques, banque...), en France comme à l'étranger (Allemagne. Roumanie, Tunisie. Maroc). Par ailleurs, il donne des cours sur l'estimation des coûts logiciels à l'université d'Angers (ISTIA) depuis 2002. François Dufay est actuellement Client Engagement Manager au sein d'un grand groupe international.

Download and Read Online CMMI par l'exemple : Pour une mise en place opérationnelle François Dufay #DYH71RALFM8

Lire CMMI par l'exemple : Pour une mise en place opérationnelle par François Dufay pour ebook en ligneCMMI par l'exemple : Pour une mise en place opérationnelle par François Dufay Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres CMMI par l'exemple : Pour une mise en place opérationnelle par François Dufay à lire en ligne.Online CMMI par l'exemple : Pour une mise en place opérationnelle par François Dufay ebook Téléchargement PDFCMMI par l'exemple : Pour une mise en place opérationnelle par François Dufay DocCMMI par l'exemple : Pour une mise en place opérationnelle par François Dufay MobipocketCMMI par l'exemple : Pour une mise en place opérationnelle par François Dufay EPub

DYH71RALFM8DYH71RALFM8DYH71RALFM8