



Les Employés d'abord, les clients ensuite : Comment renverser les règles du management



Télécharger



Lire En Ligne

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Les Employés d'abord, les clients ensuite : Comment renverser les règles du management

Vineet Nayar

Les Employés d'abord, les clients ensuite : Comment renverser les règles du management Vineet Nayar

 [Télécharger Les Employés d'abord, les clients ensuite : Com ...pdf](#)

 [Lire en ligne Les Employés d'abord, les clients ensuite : C ...pdf](#)

Téléchargez et lisez en ligne Les Employés d'abord, les clients ensuite : Comment renverser les règles du management Vineet Nayar

Format: Ebook Kindle

Présentation de l'éditeur

Publié avec l'aimable autorisation de Harvard Business Press.

Titre original : Employees First, Customers Second : Turning Conventional Management Upside Down.

Préface de Bertrand Collomb

« Les employés d'abord, une stratégie qui dope la croissance. »

Les Échos.

« Le secret du succès ? Faire passer les employés avant les clients »

Management.

« On raconte que Vineet Nayar a inventé une méthode totalement inédite pour structurer et gérer une entreprise. À mon avis, c'est on ne peut plus vrai. J'irai même jusqu'à affirmer que Vineet Nayar pourrait être un nouveau Peter Drucker. »

Tom Peters, auteur de In Search of Excellence.

Renverser les règles conventionnelles du management en mettant la direction au service des employés les plus proches des clients, telle est la stratégie du changement qui conduit au succès. Ce processus de transformation s'effectue à l'aide de programmes qui développent la confiance, motivent et responsabilisent ceux qui créent le plus de valeur et satisfont le mieux leurs clients.

Ce livre vient de recevoir le Prix Olivier Lecerf 2012, le prix 2012 de la Fondation ManpowerGroup pour l'emploi, ainsi que le prix des DRH québécois. Présentation de l'éditeur

Publié avec l'aimable autorisation de Harvard Business Press.

Titre original : Employees First, Customers Second : Turning Conventional Management Upside Down.

Préface de Bertrand Collomb

« Les employés d'abord, une stratégie qui dope la croissance. »

Les Échos.

« Le secret du succès ? Faire passer les employés avant les clients »

Management.

« On raconte que Vineet Nayar a inventé une méthode totalement inédite pour structurer et gérer une entreprise. À mon avis, c'est on ne peut plus vrai. J'irai même jusqu'à affirmer que Vineet Nayar pourrait être un nouveau Peter Drucker. »

Tom Peters, auteur de In Search of Excellence.

Renverser les règles conventionnelles du management en mettant la direction au service des employés les plus proches des clients, telle est la stratégie du changement qui conduit au succès. Ce processus de transformation s'effectue à l'aide de programmes qui développent la confiance, motivent et responsabilisent ceux qui créent le plus de valeur et satisfont le mieux leurs clients.

Ce livre vient de recevoir le Prix Olivier Lecerf 2012, le prix 2012 de la Fondation ManpowerGroup pour l'emploi, ainsi que le prix des DRH québécois. Biographie de l'auteur

Vineet Nayar est P-DG de HCL Technologies Ltd (HCLT), l'une des multinationales indiennes de services IT qui connaît la croissance la plus rapide et la plus forte. HCLT est reconnue dans le monde entier pour ses pratiques de management innovatrices. En mars 2011, Vineet Nayar a reçu la prestigieuse récompense de " Leader in the Digital Age Award " au CeBIT, la plus grande manifestation de l'industrie high tech en Europe, pour sa vision révolutionnaire du management d'une entreprise 2.0.

Download and Read Online Les Employés d'abord, les clients ensuite : Comment renverser les règles du management Vineet Nayar #LC10DGEVRBU

Lire Les Employés d'abord, les clients ensuite : Comment renverser les règles du management par Vineet Nayar pour ebook en ligneLes Employés d'abord, les clients ensuite : Comment renverser les règles du management par Vineet Nayar Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres Les Employés d'abord, les clients ensuite : Comment renverser les règles du management par Vineet Nayar à lire en ligne.Online Les Employés d'abord, les clients ensuite : Comment renverser les règles du management par Vineet Nayar ebook Téléchargement PDFLes Employés d'abord, les clients ensuite : Comment renverser les règles du management par Vineet Nayar DocLes Employés d'abord, les clients ensuite : Comment renverser les règles du management par Vineet Nayar MobipocketLes Employés d'abord, les clients ensuite : Comment renverser les règles du management par Vineet Nayar EPub
LC10DGEVRBULC10DGEVRBULC10DGEVRBU